**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования**
**«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**
**Среднерусский институт управления - филиал**

Кафедра пищевых технологий, сервиса, торгового и таможенного дела
(наименование структурного подразделения (института/факультета/филиала)

УТВЕРЖДЕНО
Директор Среднерусского института
управления – филиала РАНХиГС
П.А. Меркулов

Электронная подпись

Щеголев Александр Владимирович

Подписан: Щеголев Александр Владимирович
DN: C=RU, S=Орловская область, T=исполняющий обязанности директора, OU="СРЕДНЕРУССКИЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ - ФИЛИАЛ ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ "" РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ"""", O="" ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ ""РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ""", СНИЛС=13950729986, ИНН=575208091607, E=it@orel.ranepa.ru, G=Александр Владимирович, SN=Щеголев, CN=Щеголев Александр Владимирович
Основание: я подтверждаю этот документ своей удостоверяющей подписью
Местоположение: Среднерусский институт управления

**ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА**
**«Технология и организация туристских услуг»**

# РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ,
**реализуемой без применения электронного (онлайн) курса**

**Б1.В.05 «Проектная деятельность в сфере туризма»**
*(код и наименование РПД)*

**43.03.02 «Туризм»**
*(код, наименование направления подготовки/специальности)*

**заочная**
*(форма(формы) обучения)*

Год набора - 2022 г

Орел, 2022 г.

**Автор-составитель:**

к.т.н., доцент, доцент кафедры пищевых технологий, сервиса, торгового и таможенного дела Пашкевич Л.А._____

Заведующий кафедрой пищевых технологий, сервиса, торгового и таможенного дела к.б.н., доцент Меркулова Е.Г._____

РПД «Проектная деятельность в сфере туризма» одобрена на заседании кафедры пищевых технологий, сервиса, торгового и таможенного дела_____

Протокол от «11»_мая 2022 г. №1_____

**СОДЕРЖАНИЕ**

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы ..... 4
2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО ..... 4
3. Содержание и структура дисциплины ..... 5
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся ..... 6
5. Оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине ..... 8
6. Методические материалы по освоению дисциплины ..... 10
7. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет ..... 12
7.1. Основная литература ..... 12
7.2. Дополнительная литература ..... 12
7.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация ..... 13
7.4. Интернет-ресурсы ..... 13
8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы ..... 14

## 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

**1.1.** Дисциплина Б1.В.05 «Проектная деятельность в сфере туризма» обеспечивает овладение следующими компетенциями:

| Код компетенции | Наименование компетенции | Код компонента компетенции | Наименование компонента компетенции |
|---|---|---|---|
| ПК – 3 | Способен проектировать объекты туристской деятельности | ПК – 3.1 | Использует методы и технологии проектирования деятельности туристского предприятия |
| | | ПК – 3.2 | Оценивает эффективность планирования по различным направлениям проекта |
| | | ПК – 3.3 | Рассчитывает качественные и количественные показатели, характеризующие эффективность проекта |
| | | ПК – 3.4 | Формирует идею проекта, организует проектную деятельность |

**1.2.** В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

| ОТФ/ТФ | Код компонента компетенции | Результаты обучения |
|---|---|---|
| Организация экскурсионной деятельности/ Определение концепции и стратегии развития экскурсионной организации | ПК – 3.1 | на уровне знаний – методов проектирования деятельности туристского предприятия |
| | | на уровне умений - использовать методы и технологии проектирования деятельности туристского предприятия |
| | | на уровне навыков – использования методов и технологии проектирования деятельности туристского предприятия |
| | ПК – 3.2 | на уровне знаний – приоритетные направления развития туризма в РФ и ключевые концепции развития предприятий сферы туризма |
| | | на уровне умений – оценивать эффективность планирования по различным направлениям проекта |
| | | на уровне навыков – оценки эффективности планирования по различным направлениям проекта |
| | ПК – 3.3 | на уровне знаний – качественных и количественных показателей, характеризующих эффективность проекта |
| | | на уровне умений – рассчитывать качественные и количественные показатели, характеризующие эффективность проекта |
| | | на уровне навыков – расчета качественных и количественных показателей, характеризующих эффективность проекта |
| | ПК – 3.4 | на уровне знаний – инструментов обеспечения реализации проектов |
| | | на уровне умений – формировать идею проекта, организовать проектную деятельность |
| | | на уровне навыков – формирования идеи проекта, организации проектной деятельности |

## 2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

| Вид учебной работы | Зачетные единицы | В том числе по формам обучения, часов | | |
|---|---|---|---|---|
| | | очная | очно-заочная | заочная |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Общая трудоемкость дисциплины, в том числе: | 5 | - | - | 180 |
| **Контактная работа** | - | - | - | 20 |
| - занятия лекционного типа | - | - | - | 8 |
| - занятия семинарского типа (семинары, прак- | - | - | - | 12 |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| тические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и т.д.) | | | | | |
| **Самостоятельная работа** | - | - | - | 151 |
| **Промежуточная аттестация (экзамен)** | - | - | - | 9 |

Дисциплина включена в обязательную часть основной образовательной программы.

Изучение данной дисциплины базируется на дисциплинах:

- Организация туроперейтинга.

2. Основные положения дисциплины используются в дальнейшем при изучении следующих дисциплин:

- выполнение и защита выпускной квалификационной работы.

## 3. Содержание и структура дисциплины

### 3.1. Структура дисциплины

***Заочная форма обучения***

| № п/п | Наименование тем и/или разделов | Объем дисциплины (модуля), час. | | | | | | Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Всего | Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий | | | | СРО | |
| | | | Л/ДОТ | ЛР/ДОТ | ПЗ/ДОТ | КСР | | |
| Тема 1 | Туристский продукт как объект туристкой деятельности | 44 | 2 | | 2 | | 40 | О1, К1, Реф1 |
| Тема 2 | Оценка эффективности планирования турпродукта по различным направлениям | 44 | 2 | | 2 | | 40 | О2, К2 |
| Тема 3 | Расчет качественных и количественных параметров для проектной деятельности, характеризующих эффективность проекта | 46 | 2 | | 4 | | 40 | О3, К3 |
| Тема 4 | Управление туристскими проектами и формирование идеи проекта | 37 | 2 | | 4 | | 31 | О4, К4, Т4 |
| Промежуточная аттестация | | 9 | | | | | | Экз, Кр |
| **Всего:** | | 180 | 8 | | 12 | | 151 | |

*Примечание: формы заданий текущего контроля успеваемости: контрольные работы (К), опрос (О), тестирование (Т), и виды учебных заданий: реферат (Реф); формы промежуточной аттестации: экзамен (Экз), курсовая работа (Кр).*

### 3.2. Содержание дисциплины

**Тема 1. Туристский продукт как объект туристкой деятельности**

Методические подходы к изучению конкурентов и клиентов предприятий туризма и рекреации. Комплексный, системный, кластерный подходы к проектированию, планированию и реализации проектов.

Оценка имеющихся территориально-рекреационных образований и природных ландшафтов.

**Тема 2. Оценка эффективности планирования турпродукта по различным направлениям**

Основные этапы проектирования туристских услуг: составление моделей туристских услуг; разработка технических требований и нормируемых характеристик услуг; установление технологических требований и определение технологии процесса оказания туристских услуг; определение методов контроля качества проектируемых туристских услуг; утверждение документов на проектируемые туристские услуги.

**Тема 3. Расчет качественных и количественных параметров для проектной деятельности, характеризующих эффективность проекта**

Комплексная оценка территорий: географическое положение, рельеф, инженерно-геологические и гидрологические условия, климат, ландшафты, почвы и растительность, биологические и бальнеологические ресурсы, санитарно-гигиенические условия и экологическое состояние, степень развития транспортных, инженерных сетей, других элементов производственной инфраструктуры, система расселения и социальная инфраструктура, архитектурно-ландшафтные, историко-культурные и другие показатели оценивания.

**Тема 4. Управление туристскими проектами и формирование идеи проекта**

Выбор формы управления туристско-рекреационным проектом, формирование команды проекта, контроль исполнения. Подбор и привлечение сотрудников к участию в проектах. Создание команды проекта, планирование процесса, определение заданий. Организационные формы управления

## 4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

**4.1.** В ходе реализации дисциплины Б1.В.05 «Проектная деятельность в сфере туризма» используются следующие **методы текущего контроля успеваемости** обучающихся:

| Тема и/или раздел | Методы текущего контроля успеваемости |
|---|---|
| Тема 1. Туристский продукт как объект туристкой деятельности | Устный контроль, письменный контроль |
| Тема 2. Оценка эффективности планирования турпродукта по различным направлениям | Устный контроль, письменный контроль |
| Тема 3. Расчет качественных и количественных параметров для проектной деятельности, характеризующих эффективность проекта | Устный контроль, письменный контроль |
| Тема 4. Управление туристскими проектами и формирование идеи проекта | Устный контроль, письменный контроль, тестовый контроль |

### 4.2. Типовые материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

**Вопросы для проведения опроса**

1. Типы, виды, форматы предприятий туризма и рекреации
2. Комплексная оценка территории проектирования
3. Основные этапы проектирования
4. Особенности этапов проектирования
5.Комплексная оценка территории проектирования
6. Рекреационная оценка
7. Оценка демографических, социальных, этнических и др. факторов
8. Преимущества и недостатки структур управления
9. Создание команды проекта, организационные формы управления
10. Управление проектами

**Примерная тематика контрольных работ**

1. Бизнес-план туристского проекта, формы управления проектами.
2. Функции туристско-рекреационных комплексов.
3. Роль туроператоров и турагентов в продвижении туристского продукта.3
4. Рынки сбыта для туристского продукта.
5. Комплексная оценка территории проектирования.
6. Особенности разработки различных типов туристских проектов.

7. Структуры управления туристско-рекреационными проектами. Преимущества и недостатки структур управления.

8. Этапы разработки туристско-рекреационного проекта.

**Примерный перечень тестовых вопросов**

**1.Основная классификация типов проектов по составу и масштабности:**

а) малые проекты, большие проекты, мегапроекты

б) монопроекты, мультипроекты, мегапроекты

в) суперпроекты, минипроекты

**2. Свойство туристского продукта, характеризующееся завершенностью продукта, его способностью полностью удовлетворить туристскую потребность - это**

а) обоснованность

б) целостность

в) гибкость

**3. По каким признакам можно классифицировать проекты:**

а) направленность на достижение конкретных целей, определенных результатов

б) координированное выполнение многочисленных взаимосвязанных действий, ограниченная протяженность во времени, с определенным началом и концом

в) все выше перечисленное

**4. Укажите четыре основных этапа проекта:**

а) прогнозирование, утверждение, воплощение, оценка проекта

б) инвестирование, разработка, внесение изменений, анализ проекта

в) подготовка, планирование, воплощение, завершение проекта

**5. Отметьте основные задачи управления проектом на этапе его выполнения:**

а) провести обзор созданных проектов, следить за организацией проекта, внести изменений в проект

б) следить за окружающей обстановкой, управлять изменениями, быть в курсе хода работ, обсуждать то, как протекает работа над проектом

в) рассмотреть общий уровень рисков, указать срок сдачи конечного продукта, оценить объем финансовых расходов, указать приоритеты проекта}

**6. Определение проектной идеи, это:**

а) заключительный этап процесса проектирования

б) начальный этап процесса проектирования

в) цель планирования

**7. Деятельность - связанная с решением творческих исследовательских задач, с заранее неизвестной и предполагаемой наличие основных этапов- это...?**

а) исследовательская деятельность

б) научная деятельность

в) проектная работа

**8. Работа в основу которой, входит достижение и описание заранее спланированного результата по решению какой-либо проблемы -это:..»?**

а) экспериментальная работа

б) описательная работа

в) проектная работа

**9. Деятельность, базирующаяся на проблемной организации мышления…**

а) техническое проектирование

б) формирование концепции

в) гуманитарное проектирование

**10. Началом этапа создания турпродукта является…**

а) маркетинговое исследование

б) генерализация турпродукта

в) определение механизма продвижения турпродукта

Ответы на тесты

1.б. 2.б. 3.в. 4.в. 5.а. 6.б. 7.в. 8.в. 9.в. 10.а.

## 5. Оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине

**5.1. Экзамен (зачет) проводится** с применением следующих методов (средств):

Экзамен по дисциплине Б1.В.05 «Проектная деятельность в сфере туризма» проводятся с использованием метода письменного контроля в виде письменного ответа на вопросы и выполнения ситуационного задания.

**5.2. Оценочные материалы промежуточной аттестации**

| Компонент компетенции | Промежуточный/ключевой индикатор оценивания *Что делает обучающийся (какие действия способен выполнить), подтверждая освоение компетенции* | Критерий оценивания *Как (с каким качеством) выполняется действие. Соответствует оценке «отлично» в шкале оценивания в РПД.* |
|---|---|---|
| ПК – 3.1 Использует методы и технологии проектирования деятельности туристского предприятия | Использует методы и технологии проектирования деятельности туристского предприятия | Ответ обучающегося полностью соответствует заданной теме; тема раскрыта системно, исчерпывающе и глубоко осмыслена; обучающийся умеет анализировать и обобщать информацию; содержание ответа ясное по структуре, последовательное по изложению; позиция отвечающего представлена в полной мере и убедительно аргументирована, приведены примеры; отвечающий понимает суть проблемы, демонстрирует самостоятельность и критичность суждений. Языковое оформление ответа полностью адекватно научному стилю литературного языка и нормам речи; мысли сформулированы ясно и точно; содержание изложено свободно, с использованием богатых лексических и грамматических возможностей языка; обучающийся демонстрирует безупречное владение метаязыком дисциплины. Ситуационное задание выполнено правильно. |
| ПК – 3.2 Оценивает эффективность планирования по различным направлениям проекта | Оценивает эффективность планирования по различным направлениям проекта | |
| ПК – 3.3 Рассчитывает качественные и количественные показатели, характеризующие эффективность проекта | Рассчитывает качественные и количественные показатели, характеризующие эффективность проекта | |
| ПК – 3.4 Формирует идею проекта, организует проектную деятельность | Формирует идею проекта, организует проектную деятельность | |

### Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации

#### Примерный перечень вопросов для проведения экзамена

1. Понятие и сущность проекта и процесса проектирования с позиции системного подхода.
2. Системная модель проектирования.
3. Объекты проектирования в туризме. Особенности туристских проектов.
4. Различные подходы к проектированию и реализации проектов.
5. Понятие рекреационных ресурсов. Особенности туристско-рекреационных зон.
6. Факторы развития туризма.
7. Технология проектирования туристского продукта. Основные этапы проектирования.
8. Состав и содержание технологической документации туристского путешествия.
9. Формирование команды проекта. Функции основных членов команды проекта.
10. Особенности командного лидера.
11. Принципы управления малой группой.
12. Стили руководства и концепции X, У и Z.
13. Проблема выбора стиля руководства проектной командой.
14. Системный анализ и проектирование структуры проекта и мотивации проектной команды.
15. Современные формы стимулирования. Компенсационный пакет.

16. Убеждение как аспект мотивации в проектной группе.
17. Особенности мотивации и стимулирования в проектной группе.
18. Принципы построения дерева проблем и дерева целей. Правило SMART.
19. Построение логико-структурной матрицы проекта и диаграммы Гантта.
20. Бизнес-план туристского проекта, формы управления проектами.
21. Методы оценки риска. Применимость методов при формировании проекта.
22. Методы снижения риска и рекомендации руководителю проектов по отношению к риску.
23. Проектный риск и неопределенность. Классификация факторов (причин) рисков.
24. Типы риска. Классификация проектных рисков.
25. Функции туристско-рекреационных комплексов.
26. Роль туроператоров и турагентов в продвижении туристского продукта.
27. Рынки сбыта для туристского продукта.
28. Комплексная оценка территории проектирования.
29. Особенности разработки различных типов туристских проектов.
30. Структуры управления туристско-рекреационными проектами. Преимущества и недостатки структур управления.
31. Этапы разработки туристско-рекреационного проекта.
32. Экспертиза актуальности и реализуемости проекта, его экономическая и социальная эффективность.

**Примерные варианты ситуационных задач для проведения экзамена**

**1.** Рассчитать порог рентабельности и запас финансовой устойчивости туристского предприятия, если выручка от реализации туров составила 14202 тыс. руб., полная себестоимость реализованных услуг 13453 тыс. руб., сумма переменных затрат 4113 тыс. руб., сумма постоянных затрат 9340 тыс. руб.

**2.** Сколько отдыхающих в сутки может посетить лесной природный туристский комплекс без ущерба для природы, если психокомфортная емкость данной территории составляет 150 человек.

**3.** Определить рекреационную нагрузку на участок лесопарка площадью 1000 м$^2$ регистрационно-измерительным методом, если количество посетителей на этом участке за сутки составило 50 человек. Рассчитать рекреационную плотность Rd, рекреационную посещаемость Re и рекреационную интенсивность Ri.

**4.** В результате воздействия рекреационной нагрузки на определенную территорию, возникают изменения биогеоценозов. Рассчитать стадию рекреационной дигрессии насаждений, если отношение вытоптанной площади к общей площади участка составило 15%. Определите, в какой стадии дигрессии находится данный участок, и какие меры следует предпринять для охраны данной зоны.

**5.** Назовите основные специфические характеристики, которые отличают туристические услуги от товаров, раскройте их сущность. Как эти знания можно использовать в менеджменте? Обоснуйте свой взгляд.

**Шкала оценивания.**

Критерии для выставления оценки на промежуточной аттестации:

- «отлично» - ответ обучающегося полностью соответствует заданной теме; тема раскрыта системно, исчерпывающе и глубоко осмыслена; обучающийся умеет анализировать и обобщать информацию; содержание ответа ясное по структуре, последовательное по изложению; позиция отвечающего представлена в полной мере и убедительно аргументирована, приведены примеры; отвечающий понимает суть проблемы, демонстрирует самостоятельность и критичность суждений. Языковое оформление ответа полностью адекватно научному стилю литературного языка и нормам речи; мысли сформулированы ясно и точно; содержание изложено свободно, с использованием богатых лексических и грамматических возможностей языка; обучающийся демонстрирует безупречное владение метаязыком дисциплины. Ситуационная задача решена правильно;

- «хорошо» - ответ обучающегося полностью соответствует заданной теме; тема раскрыта системно, глубоко осмыслена (имеются пробелы знаний только в некоторых, особенно сложных разделах); обучающийся умеет анализировать и обобщать информацию; содержание ответа ясное по структуре, последовательное по изложению; позиция отвечающего представлена в полной мере и убедительно аргументирована, приведены примеры; отвечающий понимает суть проблемы, демонстрирует самостоятельность и критичность суждений. Языковое оформление ответа полностью адекватно научному стилю литературного языка и нормам речи; мысли сформулированы ясно и точно; содержание изложено свободно, с использованием богатых лексических и грамматических возможностей языка; студент демонстрирует безупречное владение метаязыком дисциплины. В решении ситуационной задачи имеются незначительные неточности;

- «удовлетворительно» - ответ обучающегося в целом соответствует заданной теме, однако присутствует неполнота изложения; тема раскрыта частично либо поверхностно; позиция отвечающего представлена недостаточно определенно либо представлена формально, бездоказательно; обучающийся затрудняется в приведении аргументов и/или примеров; не владеет проблемой, ограничиваясь воспроизведением материала. Структура ответа не вполне ясная, изложение с заметными нарушениями логической последовательности; в языковом оформлении ответа фиксируется нарушение требований научного стиля речи; слабое владение метаязыком дисциплины. Способен решать лишь наиболее легкие ситуационные задачи.

- «неудовлетворительно» - ответ обучающегося не соответствует заданной теме, присутствует неполнота изложения; тема раскрыта частично либо поверхностно; позиция отвечающего представлена недостаточно определенно либо представлена формально, бездоказательно; обучающийся затрудняется в приведении аргументов и/или примеров; не владеет проблемой, ограничиваясь воспроизведением материала. Структура ответа не ясная, изложение с заметными нарушениями логической последовательности; в языковом оформлении ответа фиксируется нарушение требований научного стиля речи, либо имеются другие типы речевых ошибок; слабое владение метаязыком дисциплины. Ситуационная задача не решена.

.

## 6. Методические материалы по освоению дисциплины

Обучение по дисциплине «Проектная деятельность в сфере туризма» предполагает изучение курса на аудиторных занятиях (лекции, практические занятия) и самостоятельной работы студентов.

В процессе освоения дисциплины обучающемуся необходимо посетить все виды занятий, предусмотренные рабочей программой дисциплины и выполнить контрольные задания, предлагаемые преподавателем для успешного освоения дисциплины. Также следует изучить рабочую программу дисциплины, в которой определены цели и задачи дисциплины, компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины и планируемые результаты обучения. Рассмотреть содержание тем дисциплины; взаимосвязь тем лекций и практических занятий; бюджет времени по видам занятий; оценочные средства для текущей и промежуточной аттестации; критерии итоговой оценки результатов освоения дисциплины.

Лекционные занятия включают изложение, обсуждение и разъяснение основных направлений и вопросов изучаемой дисциплины, знание которых необходимо в ходе реализации всех остальных видов занятий и в самостоятельной работе обучающегося. На лекциях обучающиеся получают самые необходимые знания по изучаемой проблеме. Непременным условием для глубокого и прочного усвоения учебного материала является умение обучающихся сосредоточенно слушать лекции, активно, творчески воспринимать излагаемые сведения. Внимательное слушание лекций предполагает интенсивную умственную деятельность обучающегося. Краткие записи лекций, конспектирование их помогает усвоить материал. Конспект лучше подразделять на пункты, параграфы, соблюдая красную строку. Принципиальные места, определения, формулы следует сопровождать замечаниями. Работая над конспектом лекций, всегда следует использовать не только основную литературу, но и ту литературу, которую дополнительно рекомендовал лектор.

Подготовку к практическому занятию следует начинать с ознакомления с лекционным материалом, с изучения плана практических занятий. Определившись с проблемой, следует обратиться к рекомендуемой литературе. Владение понятийным аппаратом изучаемого курса является необходимым, поэтому готовясь к практическим занятиям, обучающемуся следует активно пользоваться справочной литературой: энциклопедиями, словарями и др. В ходе проведения практических занятий, материал, излагаемый на лекциях, закрепляется, расширяется и дополняется при подготовке сообщений, рефератов, выполнении тестовых работ. Степень освоения каждой темы определяется преподавателем в ходе обсуждения ответов обучающихся.

Обучающийся в процессе обучения должен не только освоить учебную программу, но и приобрести навыки самостоятельной работы. Самостоятельная работа обучающихся играет важную роль в воспитании сознательного отношения самих обучающихся к овладению теоретическими и практическими знаниями, привитии им привычки к направленному интеллектуальному труду.

Самостоятельная работа проводится с целью углубления знаний по дисциплине. Материал, законспектированный на лекциях, необходимо регулярно дополнять сведениями из литературных источников, представленных в рабочей программе. Изучение литературы следует начинать с освоения соответствующих разделов дисциплины в учебниках, затем ознакомиться с монографиями или статьями по той тематике, которую изучает обучающийся, и после этого – с брошюрами и статьями, содержащими материал, дающий углубленное представление о тех или иных аспектах рассматриваемой проблемы. Для расширения знаний по дисциплине обучающемуся необходимо использовать Интернет-ресурсы и специализированные базы данных: проводить поиск в различных системах и использовать материалы сайтов,

рекомендованных преподавателем на лекционных занятиях.

**Перечень вопросов для самостоятельной подготовки к занятиям**

1. Комплексная характеристика территории проектирования
2. Отличия туристско-рекреационных зон от особых экономических зон
3. Характеристика основных этапов проектирования
4. Организации, оказывающие дополнительные услуги
5. Туристский потенциал регионов России
6. Комплексная оценка территории проектирования
7. Расчет основных параметров с использованием математических методов
8. Основные этапы разработки тура
9. Правила оформления результатов проектирования
10. Основные этапы разработки маршрута многодневного туристского похода

**Написание реферата.**

Структура реферата содержит следующие обязательные элементы: титульный лист; содержание; введение; основная часть; заключение; библиографический список; приложение(я) (при необходимости).

Титульный лист является первой страницей реферата.

Текст печатается шрифтом TimesNewRoman, размер шрифта 14. В содержании перечисляют введение, заголовки глав (разделов) и подразделов основной части, заключение, библиографический список, каждое приложение с указанием номеров листов (страниц), на которых они начинаются.

Во введении, как правило, обосновываются актуальность выбранной темы, ее теоретическая и практическая значимость, формулируются цель и задачи работы, дается краткий обзор информационной базы исследования.

Основная часть реферата представляет собой логически последовательное изложение изученной проблемы. Основная часть реферата состоит из глав. В конце каждой главы (раздела) подраздела следует обобщить материал в соответствии с целями и задачами, сформулировать выводы и достигнутые результаты.

В заключении подводится итог работы, представляющий собой обобщенные выводы.

Библиографический список должен включать изученную и использованную в реферате литературу. Не менее 25 % источников должны быть изданы в последние пять лет.

В приложения (если таковые имеются) включаются связанные с выполненным рефератом материалы, которые по каким-либо причинам не могут быть внесены в основную часть: справочная информация, таблицы, схемы, извлечение из нормативных документов, образцы документов, инструкции, методики (иные материалы), разработанные в процессе выполнения работы, иллюстрации вспомогательного характера и т.д.

**Примерная тематика рефератов**

1. Ресурсы, необходимые для проектирования туристского продукта
2. Культурно-исторические ресурсы для туристской деятельности
3. Кластерный подход к проектированию турпродукта
4. Методы оценки территориально-рекреационных образований и природных ландшафтов
5. Разные подходы к проектированию туристского продукта
6. Основные факторы при составлении модели туристской услуги
7. 1 Планирование проекта.
8. 2 Контроль и регулирование выполнения проекта.
9. 3 Регулирование выполнения проекта.
10. 4 Создание проектной команды.
11. 5 Основные стили поведения руководителей при осуществлении проектов.
12. 6 Функции основных членов команды проекта.
13. 7 Мотивация персонала.
14. 8 Управление конфликтными ситуациями в процессе реализации проекта.
15. 9 Виды проектного финансирования.
16. 10 Методы финансовой оценки проекта.
17. 11 Проектные риски.
18. Этапы проектирования туристских услуг

19. Методы контроля качества проектируемых услуг
20. Организации, оказывающие дополнительные услуги при проектировании
21. Технологическая документация по туристскому продукту
22. Требования к описанию туристского маршрута (вид маршрута, график движения, карта-схема и т.д.)
23. Ресурсный потенциал развития туризма в России.

Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине включает следующие материалы:

1. Пашкевич Л.А. Проектная деятельность в сфере туризма. Практикум: учебно-методическое пособие. - Орел, 2019.

## 7. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет

### 7.1. Основная литература

| № | Автор | Название издания | Издательство | Год издания | Сведения о наличии в библиотеке | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | печатная форма (кол-во в библиотеке) | ссылка на ЭБС Академии |
| 1 | Цителадзе Д. Д. | Управление проектами: учебник | ИНФРА-М | 2022 | | https://znanium.com/catalog/product/1817091 |
| 2 | Кондрашова Е.В. | Туристско-рекреационное проектирование: учебно-методическое пособие | ВСГИК | 2020 | | https://e.lanbook.com/book/215372 |
| 3 | Холодилина Ю. Е. | Туристско-рекреационное проектирование: учебное пособие | ОГУ | 2018 | | https://e.lanbook.com/book/159869 |
| 4 | Басалаева О. Г. | Теория и методология проектирования: учебное пособие | Лань | 2019 | | https://e.lanbook.com/book/156964 |
| 5 | Рассохина Т. В. | Управление устойчивым развитием туристских дестинаций: теория и методология: монография | Креативная экономика | 2018 | | https://znanium.com/catalog/document?id=425218 |

### 7.2. Дополнительная литература

| № | Автор | Название издания | Издательство | Год изда- | Сведения о наличии в библиотеке |
|---|---|---|---|---|---|

| | | | | ния | печатная форма (кол-во в библиотеке) | ссылка на ЭБС Академии |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Тихонова Т.Ю. | Основные направления развития внутреннего туризма: Учебное пособие | РУТ (МИИТ) | 2018 | | https://znanium.com/read?id=415905 |
| 2 | Быстров С.А. | Технология организации туроператорской и турагентской деятельности: учебник | ИНФРА-М | 2022 | | https://znanium.com/read?id=391637 |
| 3 | Делятицкая А. В. | Мировая экономика: Учебное пособие. | РГУП | 2018 | | https://znanium.com/read?id=364932 |
| 4 | Моисеева Н.К. | Маркетинг и турбизнес | Финансы и статистика | 2014 | | https://znanium.com/read?id=376686 |
| 5 | Быстров С.А. | Организация туристской деятельности. Управление турфирмой: учебное пособие | ФОРУМ; НИЦ ИНФРА-М | 2019 | | https://znanium.com/read?id=355721 |
| 6 | Касьяненко Т. Г. | Экономическая оценка инвестиций: учебник и практикум | Юрайт | 2022 | | https://urait.ru/bcode/508146 |

### 7.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация

1. ФЗ «Об основах туристской деятельности» от 24.11.1996 N 132-ФЗ [Электронный ресурс] - Режим доступа: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_12462/
2. ФЗ «О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию» от 15.08.1996 №114 [Электронный ресурс] - Режим доступа: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_11376/ 114-ФЗ
3. Закон РФ «О государственной границе Российской Федерации» от 01.04.1993№ 4730-1 [Электронный ресурс] - Режим доступа: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_3140/
4. Распоряжение Правительства РФ от 20.09.2019 N 2129-р (ред. от 07.02.2022) «Об утверждении Стратегии развития туризма в Российской Федерации на период до 2035 года» [Электронный ресурс] - Режим доступа: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_333756/
5. Распоряжение правительства РФ от 5 мая 2018 года № 872-р «Об утверждении Концепции федеральной целевой программы "Развитие внутреннего и въездного туризма в Российской Федерации (2019-2025 годы)» [Электронный ресурс] - Режим доступа: https://docs.cntd.ru/document/557414759
6. Гражданский кодекс РФ [Электронный ресурс] - Режим доступа: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_5142/
7. «Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001 № 195-ФЗ **[Электронный ресурс]** - Режим доступа: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_34661/

### 7.4. Интернет-ресурсы

1. Все о туризме и путешествиях [Электронный ресурс] - Режим доступа: www.travel.ru

2. Все о путешествиях и туризме [Электронный ресурс] - Режим доступа: www.besttours.ru
3. Деловой туристский портал [Электронный ресурс] - Режим доступа: www.btp.ru
4. Ежедневная электронная газета для профессионалов туризма [Электронный ресурс] - Режим доступа: www.ratanews.ru
5. Официальный сайт Федерального агентства по туризму [Электронный ресурс] - Режим доступа: http:// www.russiatourism.ru
6. Официальный сайт Российского Союза Туриндустрии (РСТ) [Электронный ресурс] - Режим доступа: www.rata.ru
7. Портал «Туристская информационная система» [Электронный ресурс] - Режим доступа: www.tos.ru
8. Профессиональный туристический портал ТурДом [Электронный ресурс] - Режим доступа: https://www.tourdom.ru
9. Туристическая система для профессионалов туризма [Электронный ресурс] - Режим доступа: www.profi.tury.ru
10. Турбизнес для профессионалов [Электронный ресурс] - Режим доступа: www.travelinform.ru
11. Официальный сайт информационно-аналитического журнала «Турбизнес» [Электронный ресурс] - Режим доступа: http://www.tourbus.ru/
12. Новости туристического рынка [Электронный ресурс] - Режим доступа: http://www.trn-news.ru/market
13. Аналитика российского туристического рынка [Электронный ресурс] - Режим доступа: http://rusbase.com/news/travel-market-russia/

## 8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Материально-техническое обеспечение по дисциплине (модулю)

| № | Номер аудитории | Наименование специальных помещений | Оснащенность оборудованием и техническими средствами обучения | Перечень программного обеспечения |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | 302-1 | учебная аудитория для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой | Учебная мебель, доска, персональный компьютер в сборе с доступом в интернет – 1 шт. (AMD FX™-4100 Quad-CoreProcessor 3.60 GHz/ОЗУ 4.00 ГБ/ HDD 250 ГБ/AcerSyncMaster SA300); колонки Genius – 1 шт.; проектор EPSON – 1 шт.; экран на треноге – 1 шт. | 1.Windows 7 Pro<br>2. 7-Zip 16.04<br>3. Adobe Acrobat Reader DC<br>4. Epson USB Display<br>5. Google Chrome |
| 2 | 315-1 | учебная аудитория для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой | Учебная мебель, доска, учебно-наглядные пособия – 1 шт., персональный компьютер в сборе с доступом в интернет – 1 шт. (Intel(R) Pentium(R) D CPU 2.80 GHz/ОЗУ 2.00 ГБ/ HDD 300 ГБ/Acer V206HQL); колонки J-S – 1 шт.; проектор BENQ – 1 шт.; экран на треноге – 1 шт. | 1.Windows 7 Pro<br>2. Adobe Acrobat Reader DC<br>3. Google Chrome<br>4. Mozilla Firefox |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 3 | 211 | Помещение (аудитория) для самостоятельной работы обучающихся | Учебная мебель, персональные компьютеры в сборе с доступом в интернет – 15 шт. (DVD-RV, VGA NV 8600GT, HDD 160, INTEL C2D4400/ BenQ FP92 ES/кл/м) коммутатор Dlink– 1шт. | 1. Windows 7 Pro<br>2. Консультант+<br>3. Kaspersky Endpoint Security для Windows<br>4. Mozilla Firefox<br>5. Google Chrome<br>6. Adobe Reader DC |
| 4 | 115 | Помещение (аудитория) для самостоятельной работы обучающихся | Учебная мебель, персональный компьютер в сборе с доступом в интернет– 1шт. (DVD-RV, VGA NV 8600GT, HDD 160, INTEL C2D4400/ BenQ FP92 ES/кл/м), коммутатор Dlink– 1шт. | 1. Windows 7 Pro<br>2. Консультант+<br>4. Gentoo Linux |